

SURTOUT – ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: december 2025

Onderneming: Surtout – Thierry Botten, Lincet (België)

Website: www.surtout.eu

E-mail: info@surtout.eu

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en diensten van Surtout, met inbegrip van belettering, stickers, kledij en gepersonaliseerde producten. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant zich volledig akkoord met deze voorwaarden, met uitsluiting van eigen aankoopvoorwaarden.

2. Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw, transport- en plaatsingskosten, tenzij anders overeengekomen. Eventuele wijzigingen in grondstofprijzen, leverancierskosten of productietechnieken kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing vóór bevestiging van de bestelling.

3. Bestellingen en voorschotten

Een bestelling is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Surtout en ontvangst van het vereiste voorschot (tenzij anders overeengekomen). Voorschotten zijn nooit terugbetaalbaar, ook niet bij annulatie door de klant of wijziging van de bestelling. Bij annulatie van een bevestigde opdracht blijft het voorschot verworven ten titel van schadevergoeding, onverminderd het recht van Surtout om bijkomende bewezen kosten te vorderen. Het minimumbedrag van het voorschot is gelijk aan 50% van het overeengekomen bedrag.

4. Gepersonaliseerde producten en herroepingsrecht

Voor gepersonaliseerde producten (zoals kleding met bedrukking of borduring, stickers, belettering of maatwerk) geldt geen herroepingsrecht. Na productie of levering kan de klant de bestelling niet meer annuleren of teruggeven. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte bestanden, kleuren, maten en teksten. Kleur- of materiaalafwijkingen tijdens het productieproces kunnen geen recht op weigering of schadevergoeding geven. Ook correcties aan bestanden van de klant door Surtout om het productieproces te vervolledigen geven geen recht annulatie of teruggave.

5. Levering en termijnen

Levertermijnen worden enkel ter indicatie meegedeeld. Vertraging geeft geen recht op annulatie of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Levering gebeurt op risico van de klant zodra de goederen het atelier of magazijn van Surtout verlaten, ook bij verzending via derden.

6. Klachten en conformiteit

De klant is verplicht de goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Klachten over zichtbare gebreken of fouten dienen onmiddellijk bij de levering te worden gemeld, of uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst voor verzonden producten, via e-mail aan info@surtout.eu met fotobewijs. Na deze termijn worden leveringen als definitief aanvaard beschouwd. Voor gepersonaliseerde opdrachten worden enkel klachten aanvaard die

betrekking hebben op duidelijk aantoonbare productiefouten.

7. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de termijn vermeld op de factuur (standaard 8 dagen). Bij niet-betaling op vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% per jaar verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €50. De goederen blijven eigendom van Surtout tot volledige betaling.

8. Aansprakelijkheid

Surtout is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerde aanlevering van bestanden, teksten, logo's of maten door de klant, noch voor indirecte of gevolgschade.

Bij werkzaamheden aan structuren (voertuigen, apparaten, gebouwen, enz.) eigendom van de klant kan Surtout niet aansprakelijk zijn voor de conditie van de ondergrond bij het aanbrengen en/of verwijderen van bestaande of door derden geplaatste vinyl/reklame/structuren, dit gebeurt steeds op risico van de klant. Ook kunnen wij geen garantie geven op lijmresten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Surtout beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken levering.

9. Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, schetsen, logo's of visuals die door Surtout worden gemaakt, blijven eigendom van Surtout tot volledige betaling. Ze mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt zonder schriftelijke toestemming. Elke inbreuk die wordt vastgesteld geeft Surtout automatisch recht op schadevergoeding. Geldende tarieven, zoals bvb. deze gepubliceerd door Sofam worden gehanteerd. De klant is steeds zelf verantwoordelijk voor alle door hem aangeleverde ontwerpen, schetsen, logo's en visuals en draagt de totale verantwoordelijkheid voor het aanvragen en bekomen van gebruikslicenties aan alle derde partijen die hier betrokken zijn. Ook gebruikte intellectuele rechten in het finale ontwerp/productie zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever. Enkel en alleen de opdrachtgever is aansprakelijk voor het in orde stellen van deze rechten, Surtout draagt hier in geen enkel geval enige verantwoordelijkheid voor schadeclaims en/of te betalen gebruiksrechten.

10. Overmacht

Surtout kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht (bijv. machinebreuk, staking, leveringstekort, stroomuitval, ziekte, pandemie, transportproblemen, enz.). Ook productieafwijkingen ten gevolge van overmacht om alsnog een productie/installatie/afleveringstermijn te handhaven geven geen recht op schadevergoedingen of andere claims.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Luik, afdeling Hoei (Huy) bevoegd.

12. Contact Surtout

Thierry Botten, route de Huy 92, Lincet, België
thierry@surtout.eu - www.surtout.eu - BE0884369190